

LAPORAN SURVEI KEPUASAN STAKEHOLDER TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN FAKULTAS PERTANIAN DAN BISNIS

2020

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Pejabat struktural dan pejabat fungsional di lingkungan Fakultas Pertanian dan Bisnis UKSW adalah unsur yang bertanggungjawab dalam pelaksanaan tugas keorganisasian. Tanpa adanya pejabat struktural dan fungsional, maka tugas-tugas kelembagaan belum tentu dapat terlaksana. Perkembangan lembaga juga tergantung pada keputusan-keputusan dan kebijakan-kebijakan yang diambil dan ditempuh oleh para pejabat struktural untuk diimplementasikan di UKSW. Kinerja para pejabat struktural dan fungsional tentunya perlu mendapatkan evaluasi dari stakeholder, untuk itu perlu dilakukan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional. Evaluasi merupakan bagian dari Siklus PPEPP dalam Siklus Penjaminan Mutu. Hasil evaluasi digunakan untuk menentukan kebijakan yang terkait dengan keberadaan pejabat struktural pada level Fakultas dan Program studi.

2. Tujuan Survei

- a) Mengevaluasi tingkat kepuasan stakeholder terhadap kinerja pejabat struktural di UKSW dengan SN DIKTI, IAPT 3.0 dan IAPS 4.0.
- b) Mengukur tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional di lingkungan UKSW.

3. Acuan Survei

- a) Matriks Penilaian IAPS 4.0 Program Diploma, Sarjana, Magister dan Doktor untuk Kriteria Tata Pamong dan Tata Kelola.
- b) SPMI UKSW, bagian Standar Tata Kelola dan Tata Pamong yang ditetapkan dengan SK Rektor No. 346/Kep./Rek./9/2020 tentang Pemberlakuan SPMI UKSW Tahun 2020.

B. METODE SURVEI

1. Instrumen Survei

Instrumen survei terdiri dari pertanyaan dengan jenis rating scale dan isian terbuka. Butir instrumen terdiri dari 15 butir pertanyaan dengan responden yang terdiri dari dosen dan tenaga kependidikan.

No	Indikator	Q	Pilihan Jawaban
1	Pimpinan Fakultas (Dekan dan Wakil Dekan) memimpin rapat rutin Fakultas setiap bulan	Q1	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju

	untuk membahas program kerja dan capaian kinerja Fakultas.		Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
2	Pimpinan Program Studi (Kaprosdi memimpin rutin rapat Prodi untuk membahas program kerja prodi dan capaian kinerja Prodi.	Q2	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
3	Pimpinan Fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester.	Q3	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
4	Pimpinan Fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester	Q4	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
5	Pimpinan Fakultas (Dekan dan Wakil Dekan) terlibat aktif dalam organisasi publik sebagai pengurus.	Q5	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
6	Pimpinan Prodi (Kaprosdi) terlibat aktif dalam organisasi public sebagai pengurus	Q6	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
7	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek perencanaan (penyusunan RENOP, RENSTRA, Anggaran, Identifikasi Risiko dalam AMI)	Q7	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
8	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pengorganisasian (Koordinasi dengan Biro/Unit/Lembaga di Fakultas maupun Universitas).	Q8	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju

9	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek penempatan personel (alokasi dosen tetap untuk mengajar, penentuan tim SATGAS)	Q9	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
10	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pelaksanaan	Q10	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
11	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pengendalian dan pengawasan (Persiapan dan pelaksanaan AMI)	Q11	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
12	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pelaporan dan tindak lanjut (Tindak Lanjut Hasil AMI)	Q12	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
13	Pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan mengantisipasi dan menyelesaikan masalah pada situasi yang tidak terduga (identifikasi risiko dan manajemen risiko)	Q13	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
14	Pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan melakukan inovasi untuk menghasilkan nilai tambah fakultas dan program studi.	Q14	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
15	Berikan masukan Anda untuk perbaikan kinerja pimpinan fakultas dan program studi!	Q15	Uraian

2. Validasi Instrumen

Instrumen survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional disusun oleh LPM, didiskusikan dengan perwakilan pejabat struktural, diajukan ke Pimpinan Universitas, dan ditetapkan oleh Rektor UKSW. Sebelum instrumen digunakan, instrumen diuji validitas dan reliabilitas instrumen. Uji validitas instrumen dalam survei ini menggunakan rumus Product Moment Correlation. Uji reliabilitas instrumen dalam survei ini menggunakan Alpha Cronbach. Hasil uji validitas disajikan pada tabel 1 berikut ini

Tabel 1 Hasil uji validitas instrumen

Nomor butir	Butir Indikator/ Pertanyaan/ Pernyataan	Nilai rxy	Simpulan
1	Pimpinan Fakultas (Dekan dan Wakil Dekan) memimpin rapat rutin Fakultas setiap bulan untuk membahas program kerja dan capaian kinerja Fakultas.	0,694	Valid, layak digunakan
2	Pimpinan Program Studi (Kaprodi memimpin rutin rapat Prodi untuk membahas program kerja prodi dan capaian kinerja Prodi.	0,739	Valid, layak digunakan
3	Pimpinan Fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester.	0,775	Valid, layak digunakan
4	Pimpinan Fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester	0,780	Valid, layak digunakan
5	Pimpinan Fakultas (Dekan dan Wakil Dekan) terlibat aktif dalam organisasi publik sebagai pengurus.	0,858	Valid, layak digunakan
6	Pimpinan Prodi (Kaprodi) terlibat aktif dalam organisasi public sebagai pengurus	0,585	Valid, layak digunakan

7	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek perencanaan (penyusunan RENOP, RENSTRA, Anggaran, Identifikasi Risiko dalam AMI)	0,797	Valid, layak digunakan
8	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pengorganisasian (Koordinasi dengan Biro/Unit/Lembaga di Fakultas maupun Universitas).	0,641	Valid, layak digunakan
9	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek penempatan personel (alokasi dosen tetap untuk mengajar, penentuan tim SATGAS)	0,780	Valid, layak digunakan
10	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pelaksanaan	0,858	Valid, layak digunakan
11	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pengendalian dan pengawasan (Persiapan dan pelaksanaan AMI)	0,839	Valid, layak digunakan
12	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pelaporan dan tindak lanjut (Tindak Lanjut Hasil AMI)	0,391	Valid, layak digunakan
13	Pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan mengantisipasi dan menyelesaikan masalah pada situasi yang tidak terduga (identifikasi risiko dan manajemen risiko)	0,742	Valid, layak digunakan
14	Pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan melakukan inovasi untuk menghasilkan nilai tambah fakultas dan program studi.	0,531	Valid, layak digunakan

Hasil uji reliabilitas disajikan pada tabel 2 berikut ini

Tabel 2 Hasil uji reliabilitas instrumen

Nama Instrumen	Nilai Alpha	Simpulan
Survei Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Pejabat Struktural	0,938	Reliabel, layak digunakan

3. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data survei menggunakan bantuan fasilitas Google Form yang dikirimkan melalui email lpm@uksw.edu dengan periode waktu 23 September 2020 sampai 30 September 2020.

4. Teknik Analisis Data

Data dianalisis secara statistik deskriptif dalam bentuk prosentase jumlah tiap jawaban pertanyaan.

C. PROFIL RESPONDEN

Jumlah responden survei berdasarkan statusnya disajikan pada tabel 3 berikut ini:

Tabel 3. Jumlah Responden Survei

Status Responden	Jumlah Responden
Dosen	9
Tenaga kependidikan	2

D. HASIL SURVEI

1. Kepuasan Dosen Terhadap Kinerja Pejabat Struktural dan Fungsional

Tabel 4 Kepuasan Dosen Terhadap Kinerja Pejabat Struktural dan Fungsional

Indikator		Rata-rata	Persentase
1	Pimpinan Fakultas (Dekan dan Wakil Dekan) memimpin rapat rutin Fakultas setiap bulan untuk membahas program kerja dan capaian kinerja Fakultas.	4,56	91,11%

2	Pimpinan Program Studi (Kaprosdi memimpin rutin rapat Prodi untuk membahas program kerja prodi dan capaian kinerja Prodi.	4,22	84,44%
3	Pimpinan Fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester.	4,67	93,33%
4	Pimpinan Fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester	4,67	93,33%
5	Pimpinan Fakultas (Dekan dan Wakil Dekan) terlibat aktif dalam organisasi publik sebagai pengurus.	4,11	82,22%
6	Pimpinan Prodi (Kaprosdi) terlibat aktif dalam organisasi public sebagai pengurus	4,44	88,89%
7	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek perencanaan (penyusunan RENOP, RENSTRA, Anggaran, Identifikasi Risiko dalam AMI)	4,33	86,67%
8	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pengorganisasian (Koordinasi dengan Biro/Unit/Lembaga di Fakultas maupun Universitas).	4,56	91,11%

9	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek penempatan personel (alokasi dosen tetap untuk mengajar, penentuan tim SATGAS)	4,67	93,33%
10	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pelaksanaan	4,11	82,22%
11	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pengendalian dan pengawasan (Persiapan dan pelaksanaan AMI)	4,11	82,22%
12	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pelaporan dan tindak lanjut (Tindak Lanjut Hasil AMI)	4,44	88,89%
13	Pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan mengantisipasi dan menyelesaikan masalah pada situasi yang tidak terduga (identifikasi risiko dan manajemen risiko)	4,67	93,33%
14	Pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan melakukan inovasi untuk menghasilkan nilai tambah fakultas dan program studi.	3,89	77,78%

Berdasarkan tabel 4 kepuasan dosen terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional, kepuasan dosen terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional di FPB UKSW paling tinggi sebesar 93,33% pada indikator pimpinan fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester, dan pimpinan fakultas serta program studi memiliki kemampuan mengantisipasi dan menyelesaikan masalah pada situasi yang tidak terduga (identifikasi risiko dan manajemen risiko). Dan paling rendah sebesar 77,78% pada indikator pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan melakukan inovasi

untuk menghasilkan nilai tambah fakultas dan program studi. Indikator lainnya berada di rentang 82,22% - 91,11%.

2. Kepuasan Tendik Terhadap Kinerja Pejabat Struktural dan Fungsional

Tabel 5 Kepuasan Tendik Terhadap Kinerja Pejabat Struktural dan Fungsional

Indikator		Rata-rata	Persentase
1	Pimpinan Fakultas (Dekan dan Wakil Dekan) memimpin rapat rutin Fakultas setiap bulan untuk membahas program kerja dan capaian kinerja Fakultas.	5,00	100%
2	Pimpinan Program Studi (Kaprodi memimpin rutin rapat Prodi untuk membahas program kerja prodi dan capaian kinerja Prodi.	5,00	100%
3	Pimpinan Fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester.	5,00	100%
4	Pimpinan Fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester	5,00	100%
5	Pimpinan Fakultas (Dekan dan Wakil Dekan) terlibat aktif dalam organisasi publik sebagai pengurus.	4,50	90%

6	Pimpinan Prodi (Kaprodi) terlibat aktif dalam organisasi public sebagai pengurus	4,50	90%
7	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek perencanaan (penyusunan RENOP, RENSTRA, Anggaran, Identifikasi Risiko dalam AMI)	4,50	90%
8	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pengorganisasian (Koordinasi dengan Biro/Unit/Lembaga di Fakultas maupun Universitas).	4,50	90%
9	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek penempatan personel (alokasi dosen tetap untuk mengajar, penentuan tim SATGAS)	5,00	100%
10	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pelaksanaan	4,50	90%
11	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pengendalian dan pengawasan (Persiapan dan pelaksanaan AMI)	4,50	90%
12	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pelaporan dan tindak lanjut (Tindak Lanjut Hasil AMI)	4,50	90%
13	Pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan mengantisipasi dan menyelesaikan masalah pada situasi yang tidak terduga (identifikasi risiko dan manajemen risiko)	5,0	100%

14	Pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan melakukan inovasi untuk menghasilkan nilai tambah fakultas dan program studi.	3,0	60%
----	--	-----	-----

Berdasarkan tabel 5 kepuasan tendik terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional, kepuasan tendik terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional di FPB UKSW paling tinggi sebesar 100% pada indikator Pimpinan Fakultas (Dekan dan Wakil Dekan) memimpin rapat rutin Fakultas setiap bulan untuk membahas program kerja dan capaian kinerja Fakultas; pimpinan Program Studi (Kaprosi memimpin rapat Prodi untuk membahas program kerja prodi dan capaian kinerja Prodi; pimpinan fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester; pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek penempatan personel (alokasi dosen tetap untuk mengajar, penentuan tim SATGAS); dan pimpinan fakultas serta program studi memiliki kemampuan mengantisipasi dan menyelesaikan masalah pada situasi yang tidak terduga (identifikasi risiko dan manajemen risiko). Dan paling rendah sebesar 60% pada indikator pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan melakukan inovasi untuk menghasilkan nilai tambah fakultas dan program studi. Indikator lainnya berada di rentang 90%.

3. Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Kinerja Pejabat Struktural dan Fungsional

Tabel 6 Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Kinerja Pejabat Struktural dan Fungsional

Indikator		Rata-rata	Persentase
1	Pimpinan Fakultas (Dekan dan Wakil Dekan) memimpin rapat rutin Fakultas setiap bulan untuk membahas program kerja dan capaian kinerja Fakultas.	4,64	92,73%
2	Pimpinan Program Studi (Kaprosi memimpin rapat Prodi untuk membahas program kerja prodi dan capaian kinerja Prodi.	4,36	87,27%

3	Pimpinan Fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester.	4,73	94,55%
4	Pimpinan Fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester	4,73	94,55%
5	Pimpinan Fakultas (Dekan dan Wakil Dekan) terlibat aktif dalam organisasi publik sebagai pengurus.	4,18	83,64%
6	Pimpinan Prodi (Kaprodi) terlibat aktif dalam organisasi public sebagai pengurus	4,45	89,09%
7	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek perencanaan (penyusunan RENOP, RENSTRA, Anggaran, Identifikasi Risiko dalam AMI)	4,36	87,27%
8	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pengorganisasian (Koordinasi dengan Biro/Unit/Lembaga di Fakultas maupun Universitas).	4,55	90,91%
9	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek penempatan personel (alokasi dosen tetap untuk mengajar, penentuan tim SATGAS)	4,73	94,55%

10	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pelaksanaan	4,18	83,64%
11	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pengendalian dan pengawasan (Persiapan dan pelaksanaan AMI)	4,18	83,64%
12	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pelaporan dan tindak lanjut (Tindak Lanjut Hasil AMI)	4,45	89,09%
13	Pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan mengantisipasi dan menyelesaikan masalah pada situasi yang tidak terduga (identifikasi risiko dan manajemen risiko)	4,73	94,55%
14	Pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan melakukan inovasi untuk menghasilkan nilai tambah fakultas dan program studi.	3,73	74,55%

Berdasarkan tabel 6 kepuasan dosen dan tendik terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional, kepuasan dosen dan tendik terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional di FPB UKSW paling tinggi sebesar 94,55% pada indikator pimpinan fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester, dan pimpinan fakultas serta program studi memiliki kemampuan mengantisipasi dan menyelesaikan masalah pada situasi yang tidak terduga (identifikasi risiko dan manajemen risiko). Dan paling rendah sebesar 74,55% pada indikator pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan melakukan inovasi untuk menghasilkan nilai tambah fakultas dan program studi. Indikator lainnya berada di rentang 83,64% - 92,73%.

E. PENUTUP

SIMPULAN	<ul style="list-style-type: none">• Kepuasan dosen terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional di Fakultas Pertanian dan Bisnis berada pada rata-rata 87,78%. Hal ini menunjukkan bahwa dosen sangat puas dengan kinerja pejabat struktural dan fungsional di Fakultas Pertanian dan Bisnis UKSW.• Kepuasan tendik terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional di Fakultas Pertanian dan Bisnis berada pada rata-rata 92,14%. Hal ini menunjukkan bahwa tendik sangat puas dengan kinerja pejabat struktural dan fungsional di Fakultas Pertanian dan Bisnis UKSW.• Secara umum, kepuasan dosen dan tendik terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional Fakultas Pertanian dan Bisnis berada pada rata-rata 88,57%. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum, dosen dan tendik sangat puas dengan kinerja pejabat struktural dan fungsional di Fakultas Pertanian dan Bisnis UKSW.
TINDAK LANJUT	<ul style="list-style-type: none">• Melakukan pelatihan peningkatan kinerja SDM untuk pejabat struktural dan fungsional.• Melakukan pelatihan untuk pejabat struktural dan fungsional terkait inovasi yang menghasilkan nilai tambah

LAPORAN SURVEI KEPUASAN STAKEHOLDER TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN FAKULTAS PERTANIAN DAN BISNIS

2021

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Pejabat struktural dan pejabat fungsional di lingkungan Fakultas Pertanian dan Bisnis UKSW adalah unsur yang bertanggungjawab dalam pelaksanaan tugas keorganisasian. Tanpa adanya pejabat struktural dan fungsional, maka tugas-tugas kelembagaan belum tentu dapat terlaksana. Perkembangan lembaga juga tergantung pada keputusan-keputusan dan kebijakan-kebijakan yang diambil dan ditempuh oleh para pejabat struktural untuk diimplementasikan di UKSW. Kinerja para pejabat struktural dan fungsional tentunya perlu mendapatkan evaluasi dari stakeholder, untuk itu perlu dilakukan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional. Evaluasi merupakan bagian dari Siklus PPEPP dalam Siklus Penjaminan Mutu. Hasil evaluasi digunakan untuk menentukan kebijakan yang terkait dengan keberadaan pejabat struktural pada level Fakultas dan Program studi.

2. Tujuan Survei

- a) Mengevaluasi tingkat kepuasan stakeholder terhadap kinerja pejabat struktural di UKSW dengan SN DIKTI, IAPT 3.0 dan IAPS 4.0.
- b) Mengukur tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional di lingkungan UKSW.

3. Acuan Survei

- a) Matriks Penilaian IAPS 4.0 Program Diploma, Sarjana, Magister dan Doktor untuk Kriteria Tata Pamong dan Tata Kelola.
- b) SPMI UKSW, bagian Standar Tata Kelola dan Tata Pamong yang ditetapkan dengan SK Rektor No. 346/Kep./Rek./9/2020 tentang Pemberlakuan SPMI UKSW Tahun 2020.

B. METODE SURVEI

1. Instrumen Survei

Instrumen survei terdiri dari pertanyaan dengan jenis rating scale dan isian terbuka. Butir instrumen terdiri dari 15 butir pertanyaan dengan responden yang terdiri dari dosen dan tenaga kependidikan.

No	Indikator	Q	Pilihan Jawaban
1	Pimpinan Fakultas (Dekan dan Wakil Dekan) memimpin rapat rutin Fakultas setiap bulan untuk membahas program kerja dan capaian kinerja Fakultas.	Q1	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
2	Pimpinan Program Studi (Kaprosdi memimpin rutin rapat Prodi untuk membahas program kerja prodi dan capaian kinerja Prodi.	Q2	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
3	Pimpinan Fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester.	Q3	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
4	Pimpinan Fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester	Q4	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
5	Pimpinan Fakultas (Dekan dan Wakil Dekan) terlibat aktif dalam organisasi publik sebagai pengurus.	Q5	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
6	Pimpinan Prodi (Kaprosdi) terlibat aktif dalam organisasi public sebagai pengurus	Q6	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
7	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek perencanaan (penyusunan RENOP, RENSTRA, Anggaran, Identifikasi Risiko dalam AMI)	Q7	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
8	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek	Q8	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju

	pengorganisasian (Koordinasi dengan Biro/Unit/Lembaga di Fakultas maupun Universitas).		Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
9	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek penempatan personel (alokasi dosen tetap untuk mengajar, penentuan tim SATGAS)	Q9	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
10	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pelaksanaan	Q10	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
11	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pengendalian dan pengawasan (Persiapan dan pelaksanaan AMI)	Q11	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
12	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pelaporan dan tindak lanjut (Tindak Lanjut Hasil AMI)	Q12	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
13	Pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan mengantisipasi dan menyelesaikan masalah pada situasi yang tidak terduga (identifikasi risiko dan manajemen risiko)	Q13	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
14	Pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan melakukan inovasi untuk menghasilkan nilai tambah fakultas dan program studi.	Q14	Sangat tidak setuju
			Tidak setuju
			Cukup setuju
			Setuju
			Sangat setuju
15	Berikan masukan Anda untuk perbaikan kinerja pimpinan fakultas dan program studi!	Q15	Uraian

2. Validasi Instrumen

Instrumen survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional disusun oleh LPM, didiskusikan dengan perwakilan pejabat struktural, diajukan ke Pimpinan Universitas, dan ditetapkan oleh Rektor UKSW. Sebelum instrumen digunakan, instrumen diuji validitas

dan reliabilitas instrumen. Uji validitas instrumen dalam survei ini menggunakan rumus Product Moment Correlation. Uji reliabilitas instrumen dalam survei ini menggunakan Alpha Cronbach. Hasil uji validitas disajikan pada tabel 1 berikut ini

Tabel 1 Hasil uji validitas instrumen

Nomor butir	Butir Indikator/ Pertanyaan/ Pernyataan	Nilai rxy	Simpulan
1	Pimpinan Fakultas (Dekan dan Wakil Dekan) memimpin rapat rutin Fakultas setiap bulan untuk membahas program kerja dan capaian kinerja Fakultas.	0,694	Valid, layak digunakan
2	Pimpinan Program Studi (Kaprodi memimpin rutin rapat Prodi untuk membahas program kerja prodi dan capaian kinerja Prodi.	0,739	Valid, layak digunakan
3	Pimpinan Fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester.	0,775	Valid, layak digunakan
4	Pimpinan Fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester	0,780	Valid, layak digunakan
5	Pimpinan Fakultas (Dekan dan Wakil Dekan) terlibat aktif dalam organisasi publik sebagai pengurus.	0,858	Valid, layak digunakan
6	Pimpinan Prodi (Kaprodi) terlibat aktif dalam organisasi public sebagai pengurus	0,585	Valid, layak digunakan

7	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek perencanaan (penyusunan RENOP, RENSTRA, Anggaran, Identifikasi Risiko dalam AMI)	0,797	Valid, layak digunakan
8	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pengorganisasian (Koordinasi dengan Biro/Unit/Lembaga di Fakultas maupun Universitas).	0,641	Valid, layak digunakan
9	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek penempatan personel (alokasi dosen tetap untuk mengajar, penentuan tim SATGAS)	0,780	Valid, layak digunakan
10	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pelaksanaan	0,858	Valid, layak digunakan
11	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pengendalian dan pengawasan (Persiapan dan pelaksanaan AMI)	0,839	Valid, layak digunakan
12	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pelaporan dan tindak lanjut (Tindak Lanjut Hasil AMI)	0,391	Valid, layak digunakan
13	Pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan mengantisipasi dan menyelesaikan masalah pada situasi yang tidak terduga (identifikasi risiko dan manajemen risiko)	0,742	Valid, layak digunakan
14	Pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan melakukan inovasi untuk menghasilkan nilai tambah fakultas dan program studi.	0,531	Valid, layak digunakan

Hasil uji reliabilitas disajikan pada tabel 2 berikut ini

Tabel 2 Hasil uji reliabilitas instrumen

Nama Instrumen	Nilai Alpha	Simpulan
Survei Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Pejabat Struktural	0,938	Reliabel, layak digunakan

3. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data survei menggunakan bantuan fasilitas Google Form yang dikirimkan melalui email lpm@uksw.edu dengan periode waktu 23 September 2021 sampai 30 September 2021.

4. Teknik Analisis Data

Data dianalisis secara statistik deskriptif dalam bentuk prosentase jumlah tiap jawaban pertanyaan.

C. PROFIL RESPONDEN

Jumlah responden survei berdasarkan statusnya disajikan pada tabel 3 berikut ini:

Tabel 3. Jumlah Responden Survei

Status Responden	Jumlah Responden
Dosen	12
Tenaga kependidikan	3

D. HASIL SURVEI

1. Kepuasan Dosen Terhadap Kinerja Pejabat Struktural dan Fungsional

Tabel 4 Kepuasan Dosen Terhadap Kinerja Pejabat Struktural dan Fungsional

Indikator		Rata-rata	Persentase
1	Pimpinan Fakultas (Dekan dan Wakil Dekan) memimpin rapat rutin Fakultas setiap bulan untuk membahas program kerja dan capaian kinerja Fakultas.	4,75	95,00%

2	Pimpinan Program Studi (Kaprosdi memimpin rutin rapat Prodi untuk membahas program kerja prodi dan capaian kinerja Prodi.	4,67	93,33%
3	Pimpinan Fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester.	4,75	95,00%
4	Pimpinan Fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester	4,92	98,33%
5	Pimpinan Fakultas (Dekan dan Wakil Dekan) terlibat aktif dalam organisasi publik sebagai pengurus.	4,58	91,67%
6	Pimpinan Prodi (Kaprosdi) terlibat aktif dalam organisasi public sebagai pengurus	4,33	86,67%
7	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek perencanaan (penyusunan RENOP, RENSTRA, Anggaran, Identifikasi Risiko dalam AMI)	4,67	93,33%
8	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pengorganisasian (Koordinasi dengan Biro/Unit/Lembaga di Fakultas maupun Universitas).	4,67	93,33%

9	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek penempatan personel (alokasi dosen tetap untuk mengajar, penentuan tim SATGAS)	4,92	98,33%
10	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pelaksanaan	4,58	91,67%
11	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pengendalian dan pengawasan (Persiapan dan pelaksanaan AMI)	4,58	91,67%
12	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pelaporan dan tindak lanjut (Tindak Lanjut Hasil AMI)	4,33	86,67%
13	Pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan mengantisipasi dan menyelesaikan masalah pada situasi yang tidak terduga (identifikasi risiko dan manajemen risiko)	4,67	93,33%
14	Pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan melakukan inovasi untuk menghasilkan nilai tambah fakultas dan program studi.	4,08	81,67%

Berdasarkan tabel 4 kepuasan dosen terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional, kepuasan dosen terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional di FPB UKSW paling tinggi sebesar 98,33% pada indikator pimpinan fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester, dan Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek penempatan personel (alokasi dosen tetap untuk mengajar, penentuan tim SATGAS. Dan paling rendah sebesar 81,67% pada indikator pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan melakukan inovasi untuk

menghasilkan nilai tambah fakultas dan program studi. Indikator lainnya berada di rentang 93,33% - 86,67%.

2. Kepuasan Tendik Terhadap Kinerja Pejabat Struktural dan Fungsional

Tabel 5 Kepuasan Tendik Terhadap Kinerja Pejabat Struktural dan Fungsional

Indikator		Rata-rata	Persentase
1	Pimpinan Fakultas (Dekan dan Wakil Dekan) memimpin rapat rutin Fakultas setiap bulan untuk membahas program kerja dan capaian kinerja Fakultas.	4,67	93,33%
2	Pimpinan Program Studi (Kaprosdi memimpin rutin rapat Prodi untuk membahas program kerja prodi dan capaian kinerja Prodi.	4,67	93,33%
3	Pimpinan Fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester.	4,67	93,33%
4	Pimpinan Fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester	4,33	86,67%
5	Pimpinan Fakultas (Dekan dan Wakil Dekan) terlibat aktif dalam organisasi publik sebagai pengurus.	4,33	86,67%

6	Pimpinan Prodi (Kaprodi) terlibat aktif dalam organisasi public sebagai pengurus	4,00	80,00%
7	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek perencanaan (penyusunan RENOP, RENSTRA, Anggaran, Identifikasi Risiko dalam AMI)	5,00	100%
8	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pengorganisasian (Koordinasi dengan Biro/Unit/Lembaga di Fakultas maupun Universitas).	5,00	100%
9	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek penempatan personel (alokasi dosen tetap untuk mengajar, penentuan tim SATGAS)	5,00	100%
10	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pelaksanaan	4,67	93,33%
11	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pengendalian dan pengawasan (Persiapan dan pelaksanaan AMI)	4,67	93,33%
12	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pelaporan dan tindak lanjut (Tindak Lanjut Hasil AMI)	4,33	86,67%
13	Pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan mengantisipasi dan menyelesaikan masalah pada situasi yang tidak terduga (identifikasi risiko dan manajemen risiko)	4,67	93,33%

14	Pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan melakukan inovasi untuk menghasilkan nilai tambah fakultas dan program studi.	3,33	66,67%
----	--	------	--------

Berdasarkan tabel 5 kepuasan tendik terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional, kepuasan tendik terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional di FPB UKSW paling tinggi sebesar 100% pada indikator Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek perencanaan (penyusunan RENOP, RENSTRA, Anggaran, Identifikasi Risiko dalam AMI); pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek penempatan personel (alokasi dosen tetap untuk mengajar, penentuan tim SATGAS); dan Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pengorganisasian (Koordinasi dengan Biro/Unit/Lembaga di Fakultas maupun Universitas). Dan paling rendah sebesar 66,67% pada indikator pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan melakukan inovasi untuk menghasilkan nilai tambah fakultas dan program studi. Indikator lainnya berada di rentang 80%-93,33%.

3. Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Kinerja Pejabat Struktural dan Fungsional

Tabel 6 Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Kinerja Pejabat Struktural dan Fungsional

Indikator		Rata-rata	Persentase
1	Pimpinan Fakultas (Dekan dan Wakil Dekan) memimpin rapat rutin Fakultas setiap bulan untuk membahas program kerja dan capaian kinerja Fakultas.	4,73	94,67%
2	Pimpinan Program Studi (Kaprosdi memimpin rutin rapat Prodi untuk membahas program kerja prodi dan capaian kinerja Prodi.	4,67	93,33%

3	Pimpinan Fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester.	4,73	94,67%
4	Pimpinan Fakultas melakukan koordinasi dengan dosen maupun Unit/Biro/Lembaga terkait di bidang akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat secara rutin setiap semester	4,80	96,00%
5	Pimpinan Fakultas (Dekan dan Wakil Dekan) terlibat aktif dalam organisasi publik sebagai pengurus.	4,53	90,67%
6	Pimpinan Prodi (Kaprodi) terlibat aktif dalam organisasi public sebagai pengurus	4,27	85,33%
7	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek perencanaan (penyusunan RENOP, RENSTRA, Anggaran, Identifikasi Risiko dalam AMI)	4,73	94,67%
8	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pengorganisasian (Koordinasi dengan Biro/Unit/Lembaga di Fakultas maupun Universitas).	4,73	94,67%
9	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek penempatan personel (alokasi dosen tetap untuk mengajar, penentuan tim SATGAS)	4,93	98,67%

10	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pelaksanaan	4,60	92,00%
11	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pengendalian dan pengawasan (Persiapan dan pelaksanaan AMI)	4,60	92,00%
12	Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek pelaporan dan tindak lanjut (Tindak Lanjut Hasil AMI)	4,33	86,67%
13	Pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan mengantisipasi dan menyelesaikan masalah pada situasi yang tidak terduga (identifikasi risiko dan manajemen risiko)	4,67	93,33%
14	Pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan melakukan inovasi untuk menghasilkan nilai tambah fakultas dan program studi.	3,93	78,67%

Berdasarkan tabel 6 kepuasan dosen dan tendik terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional, kepuasan dosen dan tendik terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional di FPB UKSW paling tinggi sebesar 98,67% pada indikator Pimpinan Fakultas dan program studi memiliki kapabilitas yang baik dalam aspek penempatan personel (alokasi dosen tetap untuk mengajar, penentuan tim SATGAS). Dan paling rendah sebesar 78,67% pada indikator pimpinan fakultas dan program studi memiliki kemampuan melakukan inovasi untuk menghasilkan nilai tambah fakultas dan program studi. Indikator lainnya berada di rentang 94,67% - 86,67%.

E. PENUTUP

SIMPULAN	<ul style="list-style-type: none">• Kepuasan dosen terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional di Fakultas Pertanian dan Bisnis berada pada rata-rata 92,14%. Hal ini menunjukkan bahwa dosen sangat puas dengan kinerja pejabat struktural dan fungsional di Fakultas Pertanian dan Bisnis UKSW.• Kepuasan tendik terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional di Fakultas Pertanian dan Bisnis berada pada rata-rata 90,48%. Hal ini menunjukkan bahwa tendik sangat puas dengan kinerja pejabat struktural dan fungsional di Fakultas Pertanian dan Bisnis UKSW.• Secara umum, kepuasan dosen dan tendik terhadap kinerja pejabat struktural dan fungsional Fakultas Pertanian dan Bisnis berada pada rata-rata 91,81%. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum, dosen dan tendik sangat puas dengan kinerja pejabat struktural dan fungsional di Fakultas Pertanian dan Bisnis UKSW.
TINDAK LANJUT	<ul style="list-style-type: none">• Melakukan pelatihan peningkatan kinerja SDM untuk pejabat struktural dan fungsional.• Melakukan pelatihan untuk pejabat struktural dan fungsional terkait inovasi yang menghasilkan nilai tambah

